

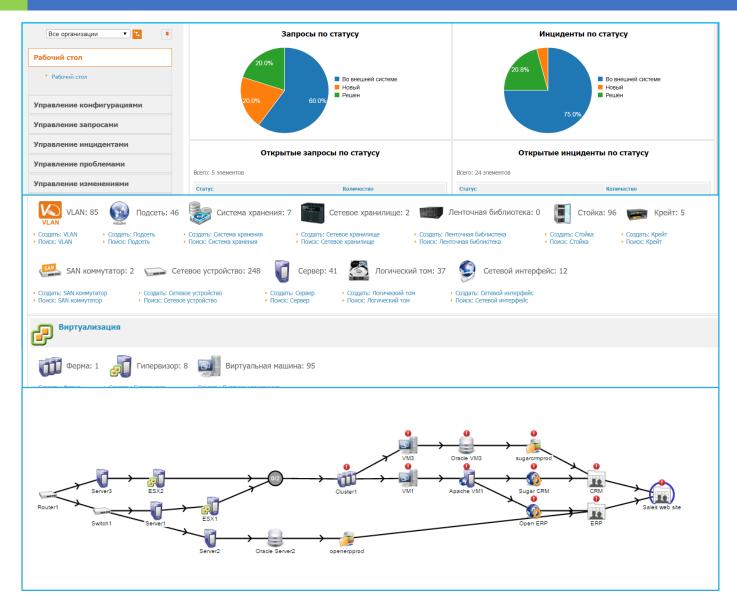
Оказываемые ИТ-услуги

- ✓ Консалтинг в сфере ИТ
- ✓ Проектирование и разработка ПО на основе требований Заказчика
- ✓ Внедрение готовых программных продуктов
- ✓ Интеграция внедряемых и существующих информационных систем Заказчика
- ✓ Сервисный центр и услуги сопровождения





Система ITSM & CMDB



- Технологии іТор
- Управление конфигурационными единицами
- Ведение каталога ИТ-услуг
- Управление моделями предоставления услуг
- Управление командами ИТ-поддержки
- Управление уровнем сервисов (SLA, SLT)
- Представления (дашборды) для сотрудников технической поддержки
- Система уведомлений и оповещений
- Справочники сотрудников, подразделений, расположений, инвентарных номеров
- Интеграция с LDAP, внешними системами
- В др.



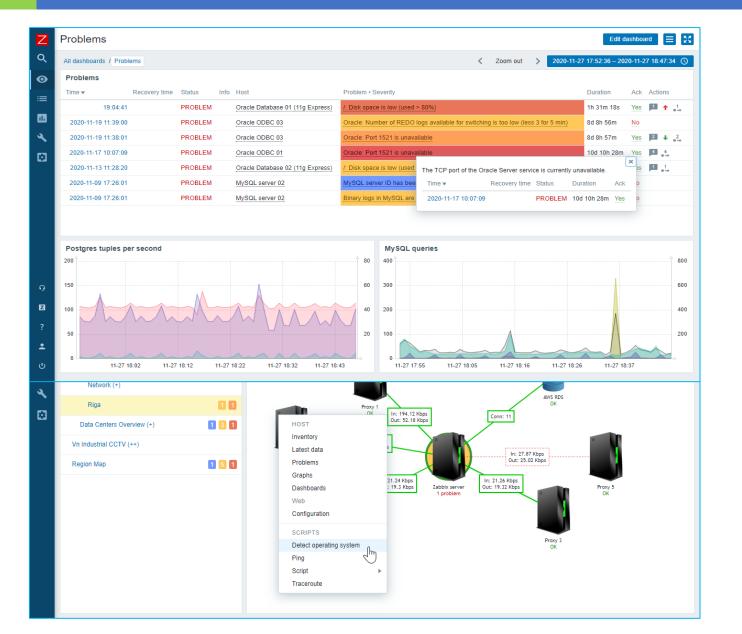
Система ITSM & CMDB

Задачи, которые были решены в рамках проектов:

- Создан каталог ИТ-сервисов предприятия и обеспечено наличие единого источника информации обо всех ИТуслугах предприятия.
- Формализованы и автоматизированы основные процессы ИТ-подразделения.
- Выполнена оптимизация структуры ИТ-подразделения и организационной структуры заказчика в соответствии с выявленными актуальными и перспективными требованиями бизнеса, стратегией развития предприятия.
- Снижены ресурсные и временные затраты при осуществлении планирования и проведении процедур внутреннего контроля за ИТ-инфраструктурой предприятия.
- Обеспечен мониторинг объектов ИТ-инфраструктуры, настроен сбор параметров их работы для анализа и контроля.
- Систематизирована и упорядочена сервисная модель предприятия, повышена степень готовности систем, технических и программных продуктов.



Система мониторинга оборудования и сервисов



- Технологии Zabbix
- Сбор метрик производительности с оборудования и программных средств
- Сбор метрик с географически удалённых объектов, с использованием Zabbix прокси
- Сбор метрик с использованием агентов для большинства популярных ОС
- Веб-интерфейс для просмотра данных мониторинга, графиков, дашбордов, карт сетей и т.д.
- Оповещение по различным каналам и экстренное выполнение действий
- Инвентаризация



Система мониторинга оборудования и сервисов

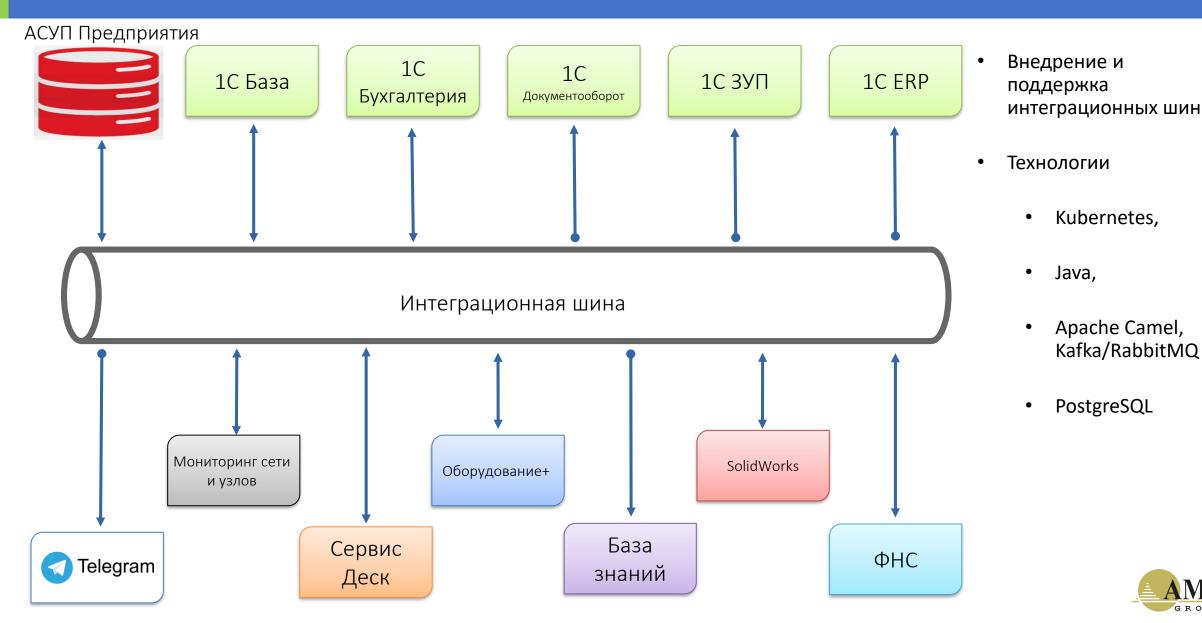
Задачи, которые были решены в рамках проектов:

- Реализована система мониторинга. На мониторинг поставлены:
 - Сетевое оборудование
 - Серверы
 - Средства виртуализации и виртуальные машины
 - Офисное оборудование
 - Кондиционеры и телекоммуникационные шкафы
 - Базы данных
- Реализован мониторинг удаленной ИТ-инфраструктуры.
- Снижено время реагирования и устранения проблем на ИТ-инфраструктуре предприятия.
- Настроены механизмы прогнозирования возможных проблем.





Интеграционные решения



Интеграционные решения

Задачи, которые были решены в рамках проектов:

- Выполнена автоматизация процессов взаимодействия с информационными системами в рамках производственных процессов
- Проведена стандартизация и унификация применяемых интеграционных решений
- Создана единая интеграционная среда приложений, которая позволила объединить разнородный стек приложений заказчика, внедряемых на протяжении более 10 лет
- В результате организован надежный и прозрачный обмен данными между всеми системами, заложен потенциал для бесшовного внедрения новых информационных систем и сервисов.



Как с нами связаться

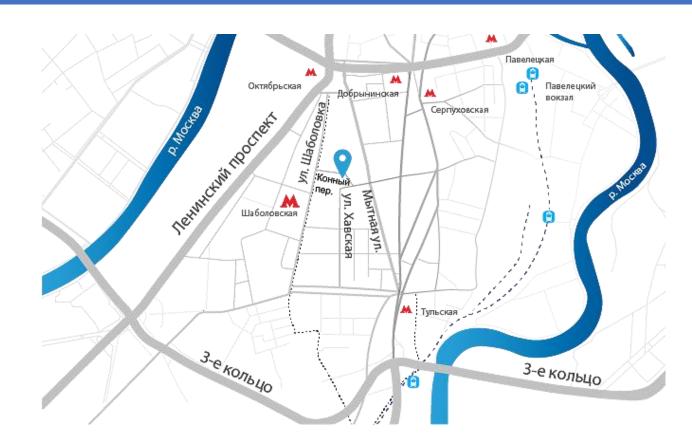
• Адрес: 115162, Россия, Москва, ул. Шаболовка, д. 31, корп. Б, подъезд 3, этаж 2, вход с Конного переулка

• Телефон/Факс: +7 (495) 725-7660, +7 (495) 646-7560

• Факс: +7 (495) 725-7663

• E-mail: devinfo@amt.ru

• Сайт: <u>amt-dev.ru</u>



СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!

