

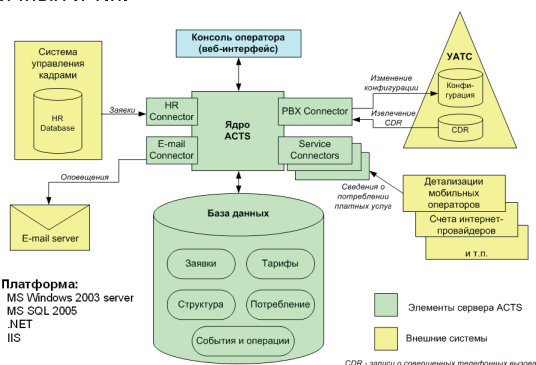
ACTS - СИСТЕМА ИНТЕГРИРОВАННОГО УПРАВЛЕНИЯ АБОНЕНТАМИ

Решение для учета и лимитирования расходов предприятия на услуги связи и управления абонентской базой корпоративной телефонной сети разработано компанией АМТ-ГРУП

ACTS решает следующие задачи:

- контроль корпоративных расходов на услуги связи и другие подобные услуги;
- снижение расходов на эксплуатацию телефонной системы за счет автоматизации рутинных процедур и делегирования полномочий региональным администраторам;
- увеличение производительности труда (эффективности коммуникаций) за счет синхронизации конфигурации телефонной системы с фактическим кадровым составом предприятия с учетом отпусков, больничных и т.п.

Эффективное управление абонентской базой крупных, особенно географически распределенных, корпоративных телефонных сетей поможет существенно сократить как прямые расходы на оплату услуг операторов связи, так и расходы на эксплуатацию телефонной системы.



Возможности ACTS:

- интегрированная консоль администратора с поддержкой бизнес-логики управления абонентами (администратор не имеет прямого доступа к конфигурированию УАТС и не должен иметь технической квалификации);
- синхронизация с корпоративной системой управления кадрами;
- делегирование полномочий по управлению абонентской базой филиалов региональным администраторам;
- учет использования телефонных номеров с поддержкой планов нумерации по подразделениям;
- учет наличия и выдачи IP-телефонов (аппаратов);
- резервирование телефонных номеров и телефонов за должностями;
- автоматическое конфигурирование УАТС в результате кадровых событий (автоматическая переадресация вызовов на заместителя в случае отпуска, постановка

- номера уволенного сотрудника на карантин и т.п.);
- учет всех совершенных через УАТС вызовов, разбор сложных вызовов (конференции, переводы, переадресации);
- импорт детализаций о расходах от внешних операторов;
- подсчет расходов с помощью внутреннего тарифного справочника; вывод отчетов;
- лимиты на расходы — индивидуальные, для подразделения, для филиала; уведомление по e-mail о превышении лимита;
- при необходимости — автоматическое отключение абонента от платных направлений при превышении лимита.

Система ACTS при необходимости дорабатывается с учетом пожеланий и специфики конкретного предприятия.

Преимущества перед аналогичными системами:

- ACTS — это не только система тарификации телефонных вызовов, это комплексный инструмент для повышения эффективности управления абонентской базой крупных предприятий.
- ACTS — это система с обратной связью с УАТС, т.е. ACTS умеет конфигурировать УАТС в ответ на команды оператора или кадровые события. За счет этого ACTS позволяет не только контролировать расходы на связь, но и снизить стоимость владения телефонной системой.

www.amt.ru/acts

Для получения подробной информации о системе обращайтесь: acts@amt.ru