



## IP FORUM - СЕЛЕКТОРНЫЕ СОВЕЩАНИЯ И ДИСПЕТЧЕРСКИЕ ПУЛЬТЫ

Селекторные совещания и диспетчерская связь являются широко распространенными инструментами бизнес-управления на российских предприятиях и в организациях. Однако ранее установленные системы селекторной связи, реализованные на принципах традиционной телефонии, морально и физически устарели. В то же время многие предприятия за последние несколько лет перевели корпоративные сети связи с традиционных УАТС на IP-телефонию. Пользователи IP-телефонии, оценившие удобство, гибкость и функциональные возможности технологии, часто обращаются с запросами на внедрение решения для организации управляемых конференций (селекторных совещаний, диспетчерской связи и т.п.), интегрированного с корпоративными сетями IP-телефонии.

Многие заказчики также сталкиваются с ситуацией, когда на предприятии требуется развернуть две системы конференцсвязи: видео высокого качества для руководства предприятия и массовые аудиоконференции для оперативного управления на уровне среднего звена и ниже. При этом в случае необходимости проведения смешанных конференций с единым управлением возможность их организации исключена или ограничена. Кроме того, в составе решений для видеоконференцсвязи, как правило, не предлагается удобный многокнопочный пульт управления большим количеством участников.

Для решения данных задач АМТ-ГРУП предлагает собственный продукт IP FORUM. Он разработан специально для российских заказчиков, внедривших IP-телефонию. Он сочетает привычный формат селекторной и диспетчерской связи и удобство управления с передовыми коммуникационными технологиями.

Решения на базе IP FORUM являются модульными, что позволяет значительно снизить затраты на этапе внедрения, так как функциональность может добавляться постепенно. Первоначальное внедрение системы может поддерживать, например, только аудиоконференции, затем могут быть добавлены лицензии на бюджетное видео Voice Activated, и, наконец, система может быть дополнена специализированными серверами для обеспечения видеоконференцсвязи бизнес-качества.

### Преимущества IP FORUM

- Удобные пульта операторов с наглядным отображением состояния всех участников
- Совместимость с IP УАТС различных производителей
- Отсутствие необходимости в специализированном аппаратном обеспечении: устанавливается на сервер общего назначения, не требует специальных плат
- Привычный формат селекторных совещаний и удобство управления в сочетании с современными коммуникационными технологиями
- Интеграция с системами видеоконференцсвязи ведущих производителей позволяет:
  - с помощью многокнопочного пульта IP FORUM обеспечивать удобное и оперативное управление видеоконференциями высокого качества
  - создавать смешанные конференции, где аудиоучастники используют ресурсы микшеров IP FORUM, а видеоучастники — ресурсы видеосерверов; при этом каждая такая конференция управляется с пульта как единое целое

### Заказчики, использующие IP FORUM

Сбербанк, Газпром нефть, Группа Е4, Промбизнесбанк, ТНК, другие промышленные предприятия и финансовые структуры. Типичным заказчиком IP FORUM является предприятие или организация, в которой построена мультисервисная сеть, развернута система IP-телефонии и используется такой механизм управления, как селекторные совещания, конференции или оперативная диспетчерская связь.

### Партнерская программа IP FORUM

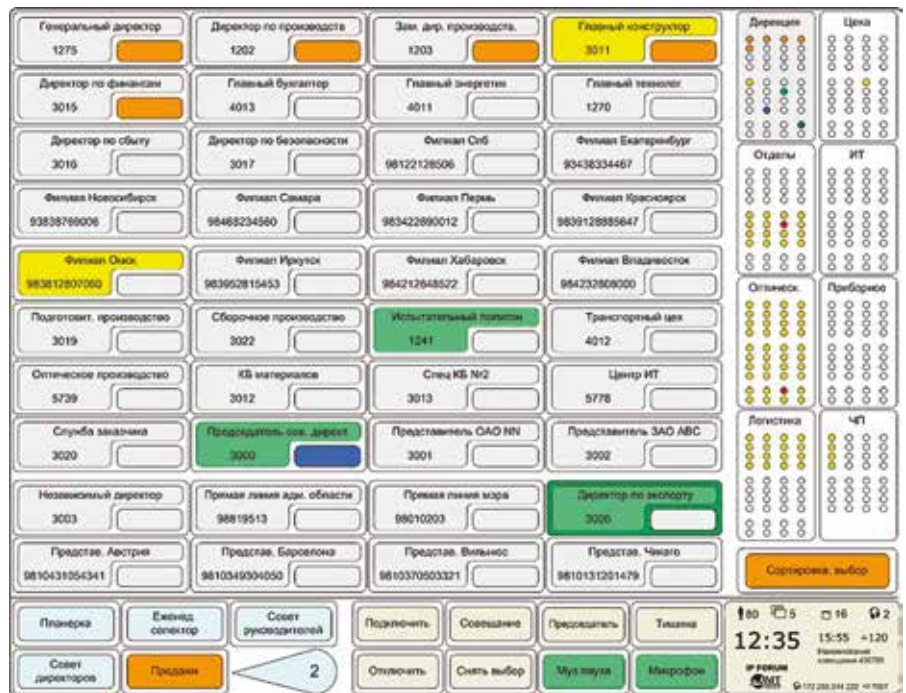
АМТ-ГРУП развивает партнерскую сеть по продажам и внедрению IP FORUM. В качестве партнеров могут выступать компании, ориентированные на создание решений по организации систем связи, в том числе специальной. Основным принципом программы является предоставление возможности партнерам расширить свой портфель решений современным средством связи, дающим им дополнительные конкурентные преимущества. Дополнительную информацию по партнерской программе IP FORUM можно получить на странице продукта на сайте АМТ-ГРУП или по электронной почте.

## Возможности IP FORUM

- Одна или несколько одновременно идущих конференций
- Подключение абонентов с любыми типами телефонов (в т.ч. домашние, мобильные); для абонентов с IP-телефонами Cisco предоставляется дополнительный сервис
- До 320 одновременных участников в одной конференции, до 1000 участников суммарно во всех конференциях
- Поддержка видео для участников совещаний, пользующихся видеотелефонами (в режиме Voice Activated)
- Включение и отключение микрофонов участников с пульта оператора или IP-телефона председателя
- Сбор совещаний путем исходящего обзвона абонентов по следующим сценариям:
  - подключение одного или нескольких абонентов с пульта
  - подключение заранее сформированной группы абонентов одним нажатием кнопки пульта
  - автоматическое подключение заранее сформированной группы абонентов согласно расписанию
  - поиск абонента путем перебора их альтернативных номеров
  - дозвон до абонента с автоматическим донабором добавочного номера
  - подключение произвольного абонента путем набора его номера оператором совещания
- Возможность назначить председателя совещания с неотключаемым микрофоном
- Самостоятельное подключение участников с набором PIN-кода
- Автоматическое переподключение участников, по какой-либо причине отсоединившихся до завершения совещания
- Подключение абонента по собственной инициативе через оператора совещания
- Функция «Прошу слова» с извещением операторов и председателя совещания (запрос можно подать с любого телефона, поддерживающего тоновый набор)
- Поддержка списка телефонных номеров для каждого абонента
- Возможность постановки оператором разговора на удержание
- Соединение оператором двух ранее вызванных абонентов
- Внедрение оператора в разговор, ведущийся между абонентами, или в конференцию
- Переговоры между операторами без участия внешних абонентов
- Вызов оператором абонента, в том числе оператора другого пульта, для разговора без подключения последнего в конференцию
- Аудиозапись и ведение журнала совещаний с возможностью дальнейшей публикации записей
- Полная русификация всех интерфейсов

## Пульт оператора IP FORUM

- Сенсорный экран 17"
- Для малых совещаний 50 полноразмерных индивидуальных кнопок абонентов с указанием имени и номера телефона и цветовой индикацией состояния (отключен, подключен, говорит, просит слова и т.п.)
- Для больших совещаний 40 оперативно переназначаемых полноразмерных кнопок и 320 цветowych индикаторов состояния
- 6 групповых кнопок (для больших совещаний 9 слоев по 5 групповых кнопок)
- 8 кнопок операций и режимов
- Индивидуальная регулировка уровня аудиосигнала от участника (с дальнейшим его запоминанием)
- Удобный размер кнопок для нажатий пальцем или пером
- Визуальный контроль состояния всех участников в реальном времени; в больших совещаниях есть возможность автоматически перемещать участников с требующими внимания состояниями (не доступен, просит слова, говорит) в секцию полноразмерных кнопок
- Программное обеспечение пульта может быть также запущено на компьютере с обычным монитором; в этом случае управление выполняется с помощью мыши
- Любое число пультов для одной конференции



Пульт оператора IP FORUM для больших совещаний

## Информационный сервис участника совещания на IP-телефонах Cisco

- Участник совещания, пользующийся IP-телефоном Cisco, на экране своего телефона видит список других участников совещания, их статус, а также свое собственное состояние («Слушайте», «Говорите», «Прошу слова»). Участник совещания может попросить слова, нажав кнопку на IP-телефоне
- Председатель совещания, пользующийся IP-телефоном Cisco, видит список других участников совещания и может включать и отключать микрофоны участников

Подробные требования и дополнительная информация о решении IP FORUM находятся на странице продукта на сайте АМТ-ГРУП.

